



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DEL USUARIO**

Código:
FOR-SGC-21

Versión:
01

Elaboró:
Apoyo al SGC

Revisó / Aprobó:
Representante Legal

Fecha de aprobación:
Junio de 2018

página: 1

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

EL OBJETIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO ES CONOCER LA OPINIÓN DE LOS CLIENTES PARA QUE A PARTIR DE ESTA INFORMACIÓN IMPLEMENTAR ACCIONES QUE PERMITAN MEJORAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA CORPORACIÓN LUNA VIVA.

Nombre de Usuario

No. Orden de servicio:

Hora:

Fecha:

/ /

PREGUNTAS

1. ¿Conoce o ha escuchado usted acerca de la Corporación Luna Viva "CORPOLUVI"?

- a. Si
- b. No

Observaciones:

2. ¿Cómo califica el trato recibido por parte del personal de fontanería?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Malo

Observaciones:

3. ¿Cómo califica la presentación del personal de fontanería?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Malo

Observaciones:

4. ¿Se siente satisfecho con el servicio prestado por el personal de fontanería?

- a. Altamente satisfecho
- b. Satisfecho
- c. Medianamente satisfecho
- d. Poco satisfecho

Observaciones:

5. ¿Cómo califica la calidad del servicio técnico del personal de fontanería?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Malo

Observaciones:



**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN
DEL USUARIO**

Código:
FOR-SGC-21

Versión:
01

Elaboró:
Apoyo al SGC

Revisó / Aprobó:
Representante Legal

Fecha de aprobación:
Junio de 2018

página: 1

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

EL OBJETIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL USUARIO ES CONOCER LA OPINIÓN DE LOS CLIENTES PARA QUE A PARTIR DE ESTA INFORMACIÓN IMPLEMENTAR ACCIONES QUE PERMITAN MEJORAR LA CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA CORPORACIÓN LUNA VIVA.

Nombre de Usuario		Teléfono:	
Dirección:		Hora:	
		Fecha:	/ /

PREGUNTAS

1. ¿Conoce o ha escuchado usted acerca de la Corporación Luna Viva "CORPOLUVI"?

- a. Si
- b. No

Observaciones:

2. ¿Cómo considera el trabajo realizado por la cuadrilla de mantenimiento?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Malo

Observaciones:

3. ¿Cómo califica la presentación personal de la cuadrilla de mantenimiento?

- a. Excelente
- b. Bueno
- c. Malo

Observaciones:

4. ¿

- a.
- b.
- c.
- d.

Observaciones:

5. ¿

- a.
- b.
- c.

Observaciones: